

2022年12月7日  
 フューチャー株式会社  
 株式会社中日新聞社

## 中日新聞とフューチャーがデータを起点に新たなサービスを創出 データプラットフォームを構築しカスタマーエクスペリエンスを向上

フューチャー株式会社(代表取締役会長兼社長 グループ CEO 金丸恭文、東京都品川区、以下「フューチャー」と)と株式会社中日新聞社(代表取締役社長 大島宇一郎、愛知県名古屋、以下「中日新聞」)は、データを起点に新たな価値を創出することで生活者の利便性やカスタマーエクスペリエンスの向上を目指すプロジェクトを推進していきます。また、そのファーストステップとして、サービスを提供するための中核となるデータプラットフォーム CDP(Customer Data Platform)を Google Cloud を基盤として構築し、2022年11月にリリースしました。

中日新聞グループは、中日新聞や東京新聞をはじめとした日刊新聞や書籍の発行、文化センターの運営など地域に根差した様々な事業を展開しています。今回構築した CDP は、中日新聞プラス、中日ドラゴンズ、中日文化センター、ジブリパークなどのチケットを取り扱うオンラインチケット販売サービス「Boo-Woo チケット」が保有するデータを統合し、リアルタイムに Google Cloud の BigQuery へと集積させることで横断的なマーケティング分析やレポートを可能にしました。また、ビジネスやマーケットの変化にあわせて、サービスの拡充やデータの増加にも柔軟に対応できる仕組みを整えました。データを活用することで既存事業の促進と、これまでにない新規事業の創出に向け中日新聞グループ各社で利用を開始しています。

フューチャーは最新のテクノロジーをベースにデータ活用から新規サービスの創出、ビジネスモデルのデザイン、実装、さらには DX 人材の育成など様々な業種・業界のお客様の経営課題解決に向けたサポートを行っています。

今後も両社は、デジタル技術の活用とデータ分析を通じて、生活者が必要とする情報を提供しつつ、地域の生活インフラとして新たなサービスを提供していくことを目指します。

※Google Cloud および BigQuery は、Google LLC の商標です。

### ■株式会社中日新聞社

代表者:代表取締役社長 大島 宇一郎

設立:1942年9月1日

業容:日刊新聞(中日新聞、東京新聞、北陸中日新聞、日刊県民福井、中日スポーツ、東京中日スポーツ)・書籍の発行、各種事業、中日文化センターの運営など

URL: <https://www.chunichi.co.jp>

### ■フューチャー株式会社

代表者:代表取締役会長兼社長 グループ CEO 金丸 恭文

設立:1989年11月28日

業容:最新のテクノロジーとビジネスのノウハウを生かし、「IT コンサルティング&サービス事業」と「ビジネスイノベーション事業」を展開。ソーシャルデザインカンパニーとして顧客の DX 推進と改革をサポート

URL: <https://www.future.co.jp>

### ■お問い合わせ先

株式会社中日新聞社 経営企画室：久野 TEL：052-221-0557 E-mail：[keieikikaku@chunichi.co.jp](mailto:keieikikaku@chunichi.co.jp)

フューチャー株式会社 広報：石井、西田 TEL：03-5740-5721

お問い合わせフォーム：[https://www.future.co.jp/apps/contact/fai/press\\_interview\\_entry.php](https://www.future.co.jp/apps/contact/fai/press_interview_entry.php)

